

VÍTÁME VÁS V INTERNETOVÉM OBCHŮDKU

DĚKUJEME ZA VÁŠ NÁKUP

VŠECHNY OBJEDNÁVKY JSOU POVAŽOVÁNY ZA ZÁVAZNÉ. ZÁKAZNÍK ODESLÁNÍM OBJEDNÁVKY POTVRZUJE, ŽE SOUHLASÍ S DODACÍMI PODMÍNKAMI, ZPŮSOBEM PLATBY, A OBCHODNÍM ŘÁDEM V NAŠEM E-SHOP.....bere na VĚDOMÍ DOSTUPNOST ZBOŽÍ .....!!!!!!

barevné provedení výrobků se může trochu lišit fotografie v E-shopu a výrobek. Dodavatel dodává fotografie pro různý trh.

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím.

Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

**Součástí dodávky zboží na místo dodání není předvedení, instalace, sestavení nebo montáž výrobku.**

EET se na nás nevztahuje (povinnost evidovat tržby) nepřijímáme tudíž platby HOTOVĚ.

## OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Nabízíme vám možnost nákupu přímo z Vašeho domova

Objednávat si můžete jednoduše a pomocí nákupního košíku, telefonu, e-mailu, či písemně na naší adrese. Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v kupní smlouvě – objednávce. Rozměry, váha, barva a ostatní údaje uvedené na našich stránkách jsou údaji nezávaznými a vycházejícími z údajů výrobců. V případě nesrovnalostí Vás samozřejmě budeme kontaktovat.

PŘI TELEFONICKÝCH OBJEDNÁVKÁCH neuznáváme reklamace týkající se špatného druhu výrobku. Doporučujeme zasílat objednávky písemně dotaz pod zbožím či vložením do košíčku - objednávka.

Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, došlo ke změně ceny či dodávaného sortimentu ze strany dodavatele, má naše firma právo objednávku po dohodě s kupujícím jednostranně s okamžitou platností odstoupit. Stejně oprávnění si vyhrazujeme i v případě, kdy výrobce přestane dodávat objednaný produkt nebo uvede na trh novou verzi produktu, popřípadě výrazným způsobem změní cenu produktu.

## POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin (vyjimku tvoří např. dovolená a podobně) potvrzení objednávky vám zašleme e-mailem, a o odeslání budete informováni e-mailem. V případě nejasností s objednávkou Vás budeme kontaktovat.

## ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží.

## POŠTOVNÉ

Objednané zboží zasíláme POUZE DOPRAVCEM - ČESKÁ pošta

# Dita Strížková - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.3.2018, 19:57

---

## DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta začíná běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zboží je skladem zboží DO 2 pracovních dnů ODESÍLÁME. Dodací lhůta může být přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. Někteří výrobci, ale nesdělí včas výpadek výroby či zpoždění dodávek. V těchto případech provozovatel neprodleně kontaktuje kupujícího a oznámí předpokládaný termín dodání nebo nabídne jiný srovnatelný výrobek. V tomto případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY

a) Platba převodem na účet - podklady k platbě Vám budou zaslány po ověření dostupnosti zboží na skladě, případně po ověření dostupnosti u výrobce. Při platbě z účtu zákazníka na účet provozovatele je nutné uvést správně variabilní symbol, který Vám bude odeslán spolu s potvrzením objednávky.

b) Platba převodem při osobním odběru - osobní odběr možný pouze po předchozí dohodě

c) Platba na dobírku + DOBĚREČNÉ

V případě nepřevzetí zboží si vyhrazujeme právo na vymáhání nákladů nutných s dodáním zboží na adresu objednatele (viz odstavec 9 těchto Obchodních podmínek).

Objednané zboží prostřednictvím internetového obchodu je až do zaplacení zakázky majetkem společnosti Strížková Dita

Fakturu, kterou vystavujeme automaticky a posíláme emailem.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ/ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu s § 1829 odst. 1 nového občanského zákoníku má zákazník možnost odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku bez udání důvodu do čtrnácti dnů od převzetí zboží. Zákazník je povinen o odstoupení od smlouvy informovat provozovatele e-mailovou zprávou nebo písemně a uvést číslo objednávky a bankovní spojení, na které si přeje poukázat platbu za vrácené zboží. Zákazník se zavazuje v případě odstoupení od smlouvy předat podnikateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. V takovém případě se zákazník hradí náklady na vrácení zboží. Jestliže zákazník (spotřebitel) zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží na eshopu. Provozovatel se zavazuje v případě oprávněného požadavku odeslat platbu za vrácené zboží do 14-ti dnů od jeho obdržení na účet daný zákazníkem.

Zboží lze vrátit do 14 dnů bez udání důvodů a zasílat zásilku zpět pouze doporučeně **né na dobírku** takové zboží nepřijmeme

## ZBOŽÍ ZASÍLÁ ZÁKAZNÍK ZPĚT NA VLASTNÍ NÁKLADY

## NEPŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Pokud zákazník nepřevzme řádnou zásilku s objednaným zbožím, budou mu vyúčtovány náklady vzniklé s expedicí zásilky

## REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit. Pro rychlé řešení reklamace doporučujeme poškozené zboží vyfotit a fotografie nám zaslat.

zpět zasíláme pouze NA ÚČET pokud to není reklamace, ale rozhodnete se zboží vrátit (pokud na složenku je Vaše přání odečítáme ze zboží poplatek ČP DLE CENÍKU)

Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Na veškeré zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracování informací o zákaznících se řídíme platnými zákony České republiky, zejména zákonem o ochraně osobních údajů 101/2000 Sb. Veškeré informace o zákaznících slouží výhradně pro interní potřebu firmy, kromě nezbytného kontaktu a údajů o adrese, které jsou v případě dopravy zboží předávány přepravním společností.

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době.

## Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Mimosoudní řešení sporů

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem (kupujícím) ve smyslu § 419 občanského zákoníku, a prodávajícím, je spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro spotřebitele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro spotřebitele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele.

Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu. Doručením takového návrhu (s předepsaným obsahem) je mimosoudní řešení spotřebitelského sporu zahájeno. ČOI následně o tomto faktu vyrozumí obě strany. Od momentu vyrozumění je prodávající povinen ve lhůtě 15 pracovních dnů poskytnout ČOI vyjádření ke skutečnostem uvedeným v návrhu. Na základě podkladů pak ČOI posoudí celý spor a připraví nezávislý a nezávazný posudek, který oběma stranám předloží. Na jeho základě by mělo dojít k dohodě. ČOI tak nebude ve sporu rozhodovat – cílem celého procesu je právě uzavření společné dohody stran sporu.

Spotřebitelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod [http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Možnost podání návrhu na mimosoudní řešení sporu s prodávajícím se vztahuje výhradně na spory vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a spotřebitelem.  
<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

UVÁDĚJTE, PROSÍM, PRAVDIVÉ ÚDAJE OHLEDNĚ ADRESY A E-MAILU ČI TELEFONU, ABYCH VÁS V PŘÍPADĚ NEJASNOSTÍ S OBJEDNÁVKOU MOHLA KONTAKTOVAT.

## FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY -

níže (máte možnost vyplnit tento formulář pokud chcete odstoupit od kupní smlouvy,

není to však vaší povinností ani nutností pro vrácení zboží)

### OZNÁMENÍ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

adresát:

# Dita Střížková - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.3.2018, 19:57

---

Střížková Dita, Křivenická 32, Praha 8 - [dstrizkova@seznam.cz](mailto:dstrizkova@seznam.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu zboží

.....

Datum objednání/datum obdržení

.....

Jméno a příjmení spotřebitele/nakupujícího

.....

Datum